

RENCONTRE DU TOURISME SOCIAL ET SOLIDAIRE

Ateliers thématiques de 10h à 12h30

Jeudi 26 septembre 2024
Maison régionale de l'innovation à Dijon

Avec le soutien de :



En partenariat avec :



La rencontre professionnelle organisée par l'UNAT Bourgogne-Franche-Comté s'est déroulée jeudi 26 septembre à la Maison régionale de l'innovation et a réuni en matinée près de trente participants.

Ordre du jour :

- **9h30 : Accueil café**
- **10h à 11h – Atelier Emploi** : animé par François Baulard, Directeur de la CRESS Bourgogne-Franche-Comté, en présence de Mme Sylviane BLONDAT-MEDIGUE et de Mme PATAILLE de **France Travail** pour ouvrir des perspectives en matière de recrutement au niveau européen et des personnes en situation de handicap
- **11h à 11h45 – Atelier Tourisme durable** : animé par Vincent Charpentier avec l'intervention de Mme Laure FONTAINE, référente Tourisme à l'**ADEME BFC**, pour une présentation de l'Ecolabel européen et des dispositifs d'accompagnement mobilisables en vue d'une labellisation, et avec le témoignage de Mme Anne LALY-DEFrance, Directrice de l'**Espace Saint Ex**, établissement labellisé
- **11h45 à 12h30 – Atelier Communication** : animé par Kévin Blanchard président de la société **BK COM AND MARK**, pour aborder l'utilisation de l'intelligence artificielle comme outil de travail
- **12h30 – 13h45 : Buffet déjeunatoire sur place** préparé par le **traiteur Kër**, entreprise sociale et apprenante, embauchant des femmes issues de parcours de migrations.

1. Accueil des participants et ouverture de la rencontre

Serge POISNET, Président de l'UNAT Bourgogne-Franche-Comté, a ouvert cette troisième rencontre de l'année et a présenté le programme, riche en contenu sur des sujets d'intérêt majeurs et avec, pour cet événement de rentrée, la présence de nombreux intervenants qualifiés, institutionnels et experts, pour nous partager des informations utiles et répondre à nos questions, en matière d'emploi, de tourisme durable et de communication.

2. Compte-rendu des ateliers thématiques

Atelier Emploi « Ouvrir les perspectives en matière de recrutement : embaucher des ressortissants de l'Union européenne et des publics en situation de handicap »

Animation François Baulard, Directeur de la CRESS Bourgogne-Franche-Comté

Intervenantes Mme Sylviane BLONDAT-MEDIGUE, Conseillère dédiée aux services des Entreprises & Référente international et Mme Michèle PATAILLE, Conseillère dédiée aux services des Entreprises, Agence France Travail de Dijon Ouest

Cet atelier a permis d'aborder de nombreuses thématiques. Les deux intervenantes ont articulé leur intervention de la manière suivante :

- Présentation de la plateforme EURES : CVthèque, forums de l'emploi en ligne
- Présentation des dispositifs France Travail : Immersion, POEI, PEC, Emplois Francs
- Présentation des aides dans le cadre de l'insertion de personnes en situation de handicap

Présentation de la plateforme EURES et explications sur l'utilisation que peuvent en avoir les employeurs notamment grâce à l'EOJD (forum de recrutement en ligne mis à disposition des employeurs) :

- Création d'un compte employeur
- Publication d'offres d'emploi
- Consultation des profils de candidats disponibles sur la plateforme
- Organisation d'entretiens d'embauche, etc.

Les événements dédiés aux employeurs (secteur du tourisme et non sectoriel) :

- « Cease the Summer » : un salon de recrutement en ligne dédiés aux professionnels du tourisme (possibilité de s'inscrire dès que l'on a créé un compte employeur sur le site)
- Tout au long de l'année, des forums de recrutement non sectoriel sont organisés
- Possibilité qu'un collectif d'employeurs du tourisme social et solidaire de la région organise un événement spécifique pour répondre à ses besoins en recrutement

Présentation des dispositifs France Travail :

- Aides à la mobilité pour les candidats (y compris dans le cadre du programme Erasmus) : aide au transport, à l'hébergement, à l'apprentissage du français
- Immersion facilitée, POEI, PEC, Emplois Francs : Liens vers les présentations dédiées dans le support de présentation en annexe

Informations sur les aides Agefiph :

- Aide à l'embauche en contrat en alternance d'une personne handicapée
- Aide à l'adaptation des situations de travail
- Aide à l'accueil, à l'intégration et à l'évolution professionnelle des personnes handicapées
- Les déductions possibles de la contribution financière : la sous-traitance
- Autres déductions (diagnostic et travaux d'accessibilité, etc)

Annexes :

- *support de présentation PPT « Présentation aides TH-PBOE »*
- *support de présentation PPT « Dispositifs France Travail »*
- *document PDF « Dépliant les emplois francs pour les employeurs »*

Atelier Tourisme durable « Présentation de l'Écolabel Européen et des dispositifs d'accompagnement en vue d'une labellisation »

Animation Vincent CHARPENTIER, Directeur du Village vacances Le Duchet

Intervenantes Mme. Laure FONTAINE, Chargée de mission Observation air climat énergie déchets et référente Tourisme - ADEME Bourgogne-Franche-Comté et témoignage de Mme Anne LALY-DEFrance, Directrice de l'Espace Saint Ex à Autun, établissement labellisé

Mme. Laure FONTAINE a articulé son intervention autour de deux axes :

- Présentation de l'Écolabel européen pour les hébergements touristiques
- Axes Destination Tourisme par l'ADEME en BFC

1. Éléments de contexte

Le secteur du tourisme est à l'origine de forts impacts environnementaux et il y a un fort enjeu de réduction des gaz à effet de serre et de transition écologique pour les établissements du secteur.

2. Les atouts et points forts de l'Écolabel européen

- Un véritable outil : outil d'organisation/pilotage interne/gouvernance
- le choix le plus engagé
- de nombreux avantages pour les établissements labellisés (reconnaissance et attraction de nouveaux clients...)

- Une réponse à l'évolution des attentes des clientèles : 77 % des voyageurs français déclarent vouloir voyager de manière plus durable* (+6pts vs 2022) / 65% des clients préféreraient réserver un établissement éco-labellisé (+8 pts vs. 2022)
 - Présentation des conditions et critères d'éligibilité
 - Ecolabel toolbox : un outil facilitateur
3. Présentation des aides à la labellisation
- Aide ADEME (TPE- PME) via Tremplin
 - Bilan du Fonds tourisme durable / AAP Formes émergentes de tourisme / Développer le Vélotourisme
 - Accompagnement technique : ENR, décarbonation et autre
 - Dispositifs financiers : Accompagnement et labellisation ecolabel hébergement, Devenir accueil vélo, l'AAP vélo tourisme, axe 1, est prolongé jusqu'à fin 2024
4. Agenda & formation
5. Echanges

Le crédit d'impôt tertiaire est revenu (après une « pause » en 2022), 25 000 € maximum, pour tout savoir : <https://entreprendre.servicepublic.fr/vosdroits/F35585>

Annexe : support de présentation PDF « ADEME l'Ecolabel européen pour les hébergements ADEME BFC »

Témoignage de Mme. Anne LALY DEFRANCE, Directrice du Foyer de jeunes travailleurs et centre international de séjours « Espace St Ex » à Autun (71), qui a engagé une démarche en 2017 et est depuis lors certifié par l'Ecolabel européen.

L'Espace Saint Ex a saisi l'opportunité en 2017 d'un appel à projets de l'ADEME car l'établissement avait déjà des pratiques existantes dans ce domaine.

- D'un projet de Direction, on est passé à un projet d'équipe. C'est du temps, il ne faut pas se le cacher (pour lever ce frein, on peut faire appel à un stagiaire, c'est ce que nous avons fait). Chacun au sein de l'équipe a des missions propres et chacun relève des points à améliorer dans leur quotidien professionnel. Démarche concertée. Fierté collective
- Un impact en termes de communication sur l'extérieur : tant vers les élus, partenaires, que nos clientèles : 8 groupes sur 10 attachent une grande importance à la démarche ecolabel de l'établissement. (Ce n'est pas pour autant qu'ils agissent concrètement... mais c'est déjà un premier point positif)
- Un impact global sur la planète et à titre individuel dans nos pratiques personnelles : tel le colibri, chacun fait sa part

L'écolabel est une démarche volontaire d'amélioration continue.

Chaque année, l'établissement se fixe des objectifs. Sans cette démarche, l'Espace St Ex ne serait pas dans cette démarche de chercher toujours plus et mieux.

Depuis 5 ans : l'association suit mieux ses consommations et a fait des économies d'énergie (grâce à une subvention de l'ADEME, l'établissement a pu se raccorder au chauffage urbain, en ces temps récents de forte inflation, ce qui a limité la catastrophe), réduction des emballages, éclairage économe...

Un point encore de difficultés : le tri et les déchets, même s'il n'y a plus d'emballages individuels.

Cela paraît technique à mettre en place (et nécessite un peu de temps), mais à l'avenir, il semble que les collectivités - l'argent public se faisant rare - demanderont à détenir un label écologique pour verser une subvention. Il faut s'y préparer.

L'Espace St Ex étant assujéti au décret tertiaire (surface d'exploitation de plus de 1000m²) nécessitant des suivis de consommations assez poussés, **avoir été éco labellisé en amont a facilité la tâche.**

En savoir plus sur l'établissement : <https://www.espacesaintex.org/fr/notre-demarche-environnementale>

Atelier Communication « Comment utiliser l'intelligence artificielle dans nos métiers comme outil de travail »

Intervention Kévin Blanchard, Président de Bk com and mark - RG Print

Objectif : comment l'IA peut nous aider et nous faire gagner du temps

- **Qu'est-ce que l'IA ?**

Novembre 2022 - lancement de ChatGPT

Février 2023 - 100 millions d'utilisateurs (record)

Entrée d'informations - Sortie de réponses

Sources, relation entre les mots, lecture de contenu, entraînement par l'humain, génération de contenu (texte, image, vidéos et fichiers)

Possibilité de personnalisation le ton de la réponse de l'IA

De nombreux professionnels disent aujourd'hui que ChatGPT remplace avantageusement un stagiaire > Mieux vaut former les stagiaires à l'IA

- **Chiffres de l'IA**

La création de contenu (48%)

L'analyse/rapport sur les données (45%)

L'apprentissage de comment faire les choses (45%)

La réalisation de recherches (32%)

- **Manières d'utiliser l'IA**

Automatisation, intégration, discussion

- **Exemple d'utilisations**

Interne : toutes les micro-tâches, rédaction de documents internes, analyses, recherche dans une base de ressources, prévisions, avancé (ajustement chauffage domotique...)

Externe : chatbot, rédaction de contenu rédactionnel (SEO), traduction, rédaction de contenu publicitaire, construction de supports de communication

- **Avantages**

Relation client : multilingue, réponse instantanée

Prix

- **Résumé**

L'IA, notamment ChatGPT, révolutionne de nombreux domaines professionnels depuis fin 2022

Principales utilisations : création de contenu, analyse de données, apprentissage et recherche

Applications internes : automatisation des tâches, rédaction de documents, analyses

Applications externes : chatbots, contenu SEO, traduction, publicité

Avantages : réponses multilingues instantanées, relation client améliorée, coût réduit

Recommandation : former les stagiaires à l'utilisation de l'IA plutôt que de la voir comme un remplacement

3. Clôture de la matinée

A l'issue de ces trois ateliers, denses en informations pratiques et conseils à l'attention des professionnels présents, Serge Poisnet a chaleureusement remercié les intervenants pour leur disponibilité et invité les participants à poursuivre ces échanges sur le temps du déjeuner.

L'assemblée a été invitée à se rendre dans le hall pour déguster le buffet préparé par **le traiteur Kër, conventionné « atelier et chantier d'insertion »**.

Kër, comptoir et traiteur éthique, est un concept de traiteur solidaire inclusif et engagé qui emploie des femmes issues de parcours de migration. En effet, la restauration est utilisée comme support d'insertion et de rencontres pour ces femmes migrantes éloignées de l'emploi, faute de qualification, d'une maîtrise suffisante du français ou de pouvoir concilier vie privée et vie professionnelle.

Les spécialités culinaires du monde sont mises à l'honneur pour les faire découvrir aux clients du bassin dijonnais et cela participe à l'inclusion de ces femmes dans leur territoire d'accueil.

Depuis le 16 juillet, l'association Kër a ouvert sa boutique traiteur de cuisines du monde dans le centre-ville de Dijon au [11 Av. Raymond Poincaré, 21000 Dijon](#)

✓ Pour plus d'informations : https://www.facebook.com/traiteurker/?locale=fr_FR

Coordonnées : 06 89 91 03 05 / marielouisefaye@association-ker.fr